

NOTÍCIAS DE SEGURANÇA SOCIAL NO MUNDO

SEGURANÇA SOCIAL DE ESPANHA TERMINA 2011 NO VERMELHO

O Sistema de Segurança Social de Espanha encerrou 2011 com um déficit de 668 milhões de euros, ou 0,06 por cento do PIB do país, disse a vice-primeira-ministra Soraya Sáenz de Santamaría. O resultado é muito distante do superávit de 0,4 por cento que o Governo anterior tinha previsto no orçamento do Estado, e Santamaría disse que esta é mais uma prova de



que a situação económica é "mais difícil" do que se pensava.

Esta é a primeira abertura negativa entre receitas e despesas no sistema de pensões espanhol desde 1999, quan-

do a Segurança Social deixou o financiamento da saúde pública (que agora é pago com impostos). A destruição sustentada de empregos em 2011 reduziu as contribuições dos trabalhadores para o sistema, enquanto as pensões cresceram no lado da despesa.

(Fonte: www.issa.int)

FÓRUM DE SEGURANÇA SOCIAL PARA ÁFRICA REUNIU EM ARUSHA



O Fórum Regional de Segurança Social para África, reunido em Arusha, na República Unida da Tanzânia, de 5 a 7 de Dezembro de 2011, forneceu uma plataforma para a partilha de informação e discussão dos mais importantes desafios regionais e das prioridades para o continente.

Estiveram presentes administradores da Segurança Social, formuladores de políticas e membros de organizações internacionais e regionais, que debateram a importante contribuição que a segurança social pode trazer em face dos desafios económicos e sociais na região Africana.

Num relatório lançado neste fórum, a Associação Internacional de Seguran-

ça Social apresentou o relatório "África: Um Novo Equilíbrio para a Segurança Social" apontando as inovações e as práticas proactivas de muitos países, que permitiram a protecção de grupos vulneráveis em cuidados de saúde, pensões sociais e outras áreas.

O Fórum culminou com um encontro de ministros e peritos da região, no qual foram considerados os desafios prioritários que enfrenta a segurança social e a sua contribuição para a coesão social e para o desenvolvimento económico em África.

Na ocasião, a Associação Internacional de Segurança Social outorgou o prémio "Good Practice Award for África 2011" ao Fundo Nacional de Seguro de

Saúde da República Unida da Tanzânia, pela implementação de benefícios médicos e de facilidades em cuidados de saúde.

Receberam também Certificados de Mérito o Fundo Nacional do Seguro Social dos Camarões, o Instituto Nacional do Seguro Social de Cabo-Verde e o Conselho de Administração da Segurança Social do Ruanda, assim como projectos de segurança social da Argélia, Botswana, Camarões, Costa do Marfim, Egipto, Quênia, Mauritânia, Maurícias, Marrocos, Nigéria, Swazilândia, República Unida da Tanzânia, Tunísia e Uganda. A competição para África 2011 atraiu 42 entidades de 19 países, representando 21 organizações.

CIMEIRA DA FAMÍLIA CLAMA POR SEGURANÇA SOCIAL PARA COMBATER A POBREZA

Mais de 200 pessoas de diferentes países participaram, de 5 a 7 de Dezembro, da sétima Cúpula Mundial da Família em Abu Dhabi, capital dos Emirados Árabes Unidos, sobre a pobreza e como ela afecta a família.

Alzira Guimões, vice-presidente de actividades técnicas da Organização Mundial da Família, disse que investir num programa de protecção social é investir em justiça social e desenvolvimento económico. "Regimes de protecção social são ferramentas importantes para reduzir a pobreza e a desigualdade" pois "ajudam a evitar que indivíduos e suas famílias caiam ou permaneçam na pobreza".

Maria do Rosário Fidalgo, assessora da Comissão para a Cidadania e Igualdade do Género, disse que o abono de família facilita o acesso à educação que ajuda a quebrar o ciclo da pobreza e defendeu que o acesso aos cuidados de saúde ajuda as famílias a manter-se acima da linha da pobreza.

A República de Angola esteve representada nesta reunião por uma delegação do Ministério da Família e Promoção da Mulher (Minfam), chefiada pela titular da pasta, Genoveva Lino e que integrava directores nacionais para a Política Familiar e para a Política de Género, do gabinete da ministra e outros quadros seniores.



O evento, que reflectiu em torno do tema "Famílias em Balanço: Trabalhar nossa maneira rumo ao desenvolvimento sustentável, fazendo do trabalho digno e da Protecção Social uma realidade global para todos os membros da família", abordou temas sobre a Promoção da capacidade produtiva, o emprego e o trabalho decente para a erradicação da pobreza no contexto da educação inclusiva, itens para o alcance dos Objectivos de Desenvolvimento do Milénio.

proSOCIAL
SEGURANÇA AO SEU CONHECIMENTO



COMISSÃO EXECUTIVA FAZ BALANÇO POSITIVO DO PQ3S



Abertura da reunião da Comissão Executiva presidida pelo Sr. Sebastião Mixinge (ao centro).

A Comissão Executiva do PQ3S, reunida de 11 a 13 de Janeiro de 2012, considerou que o PQ3S (Plano de Qualidade e sustentabilidade da Segurança Social) caminha a pé firme rumo aos objectivos traçados, apesar dos obstáculos com que se tem deparado.

Na abertura da reunião, o Sr. Sebastião Mixinge, Director Geral do INSS considerou que para além de balancear as actividades desenvolvidas em 2011 e perspectivar as acções para 2012, o encontro permitiu também avaliar o grau de execução e alinhamento necessário para fazer com que, dentro do prazo global do Plano, sejam apresentados resultados positivos ao Executivo da República de Angola.

"De um modo geral, pelo acompanhamento que tenho tido a possibilidade de fazer a respeito das diferentes áreas do PQ3S e das suas iniciativas, os trabalhos têm decorrido de forma positiva e tem sido possível alcançarmos resultados importantes em vários domínios", afirmou.

O DG acrescentou que as acções em curso no âmbito do PQ3S visam deixar às gerações futuras uma instituição consolidada e alinhada com as melhores práticas de prestação de serviço público, tendo igualmente recordado que o Prémio de Empre-

endedor Público obtido pelo INSS no final do ano 2011 é um êxito que deve constituir-se num motivador para mais e melhores realizações. Aos quadros do INSS pediu que "proveitem a transmissão dos conhecimentos que tem sido feita a nível das várias iniciativas" para que "deixemos para as futuras gerações uma Instituição consolidada e experimentada ao nível da utilização dos melhores métodos e práticas de gestão existentes".

Por sua vez, o Dr. Manuel Moreira, Coordenador da Comissão Executiva do PQ3S reconheceu que o trabalho do INSS é hoje avaliado de forma diferente pelos beneficiários porque os colaboradores executam bem a parte operacional da estratégia definida pelo Executivo. Acrescentou ainda, que este encontro de trabalho tem por objectivo reconhecer, manter e estimular as boas práticas, procurando melhorar o que precisa ser melhorado.

Por último, o Coordenador Geral do PQ3S, Dr. Raul Silva, ao resumir as acções levadas a cabo pelo Capital Humano, Segurança Social e Administração e Finanças, destacou que o foco principal de todas as iniciativas está na formação e na transferência de conhecimentos.

Carta do Grupo VISABEIRA ANGOLA parabeniza os serviços prestados pelo INSS

Como é sempre bom partilhar reconhecimentos e felicitações, o ProSOCIAL gostaria de partilhar com todos os colaboradores do INSS os méritos sobre a carta recebida a parabenizar os serviços do INSS por um dos nossos contribuintes: a VISABEIRA ANGOLA. Agradecemos a todos o empenho demonstrado em fazer da nossa instituição uma referência em Angola.

INSS, Fundo Lwini e Sistec destacam-se como empreendedores de 2011

O INSS, a Fundação Lwini e a Sistec, foram os destaques da primeira edição do "Prémio do Empreendedor", realizado na noite de 15 de Dezembro, em Luanda.

O INSS, que concorreu com o Guiché Único da Empresa e com o Serviço Integrado de Atendimento ao Cidadão (SIAC), foi o vencedor da categoria "Empreendedor Público", ao passo que o Fundo Lwini conquistou o "Prémio Empreendedorismo Social", batendo na concorrência o Movimento Nacional Espontâneo (MNE) e a AJAPRZ. Enquanto isso, a Sistec notabilizou-se na classe "Inovação", superando as empresas de telefonia móvel Unitel e Movicel.

Na mesma noite foram distinguidas duas individualidades, Victor Almeida e Rui Mingas, com os troféus "Revelação" e de "Carreira". Aos cinco vencedores, entre empresas e entidades singulares, foi-lhes atribuído um diploma de mérito e uma estatueta de cristal. Esse mesmo gesto estendeu-se ao presidente da Associação Industrial de Angola - AIA, José Severino de Moraes, galardoado com o "Prémio de Mérito".

O evento, promovido pela Associação dos Empreendedores de Angola - AEA, contou ainda com momentos musicais, proporcionado pela Banda Maravilha.

A iniciativa visa incentivar os actores da classe e dinamizar o espírito empreendedor em Angola, de acordo com o presidente da referida associação, Jorge Baptista, para quem os vencedores foram bem eleitos.



O prémio e a Mensão Honrosa recebidos pelo INSS.

2012 traz mais conhecimento ao INSS

Início do projecto de Gestão Documental e Arquivo

Arrancou recentemente no INSS mais um projecto inserido no Plano de Sustentabilidade da Segurança Social (PQ3S): o projecto de Gestão Documental e Arquivo. Este projecto a decorrer até Novembro de 2012, tem como objectivo fundamental a disponibilização de uma solução de gestão documental e arquivo composta por um modelo conceptual e de processos e um sistema aplicacional.

Esta solução suportará as actividades de tramitação documental no INSS, desde a recepção/produção de documentos até à gestão de arquivo, permitindo aumentar a segurança, fiabilidade e qualidade da informação, optimizando a movimentação e utilização dos recursos do arquivo bem como reduzindo gastos operacionais dos processos de negócio abrangidos. A Equi-

pa de Projecto será composta por 12 consultores externos e cerca de 20 colaboradores do INSS, tendo como Director de Programa o Dr. Isaac Chipalanga e como principais interlocutores Mohamed Isata e Leonardo Barros. Estão também contempladas no âmbito deste projecto Sessões de Transferência de Conhecimento a decorrer a partir de Maio de 2012.

Piloto da Academia INSS

A criação de uma Academia para o Instituto de Segurança Social (INSS), pretende estruturar um plano de desenvolvimento dos profissionais alinhado com a estratégia, prioridades e necessidades do Instituto e respectivos colaboradores, consolidando, de forma integrada a formação e conhecimento existentes, estando o seu lançamento oficial

previsto para este ano de 2012. Após aprovação formal da "Visão e desenho da Academia" decorreram no ENAD, nos dias 23, 24 e 25 de Janeiro acções piloto desta iniciativa. Com o objectivo de testar na prática a metodologia de formação. Ao longo dos dias de formação, foram leccionados dois cursos da Escola de Atendimento dirigidos a 30

Assistentes de Atendimento da Segurança Social das Agências de Viana, Caxito, Serviços Centrais e de alguns Postos Móveis de Atendimento de Prova de Vida. Os cursos abordados foram "Diplomas Utilizados" e "SIG-INSS" e os formadores especialistas responsáveis foram Délcio Paulo, Francisco Bernardo e Edson Essuvi.

Visão da Academia *Sermos incentivadores do desenvolvimento do conhecimento e talento dos Colaboradores do Instituto de Segurança Social, assegurando o sucesso da execução estratégica, com um desempenho de excelência.*

Missão da Academia *Desenvolver o conhecimento e talento dos Colaboradores, reforçando a cultura corporativa com vista à excelência do serviço ao Utente, potenciando a inovação e a sustentabilidade no meio em que está inserido.*

Arranque das Sessões de Transferência de Conhecimento de Tesouraria

As sessões de transferência de conhecimento relativas às acções de melhoria rápida de Tesouraria, enquadradas na Iniciativa de Administração e Finanças do PQ3S, irão decorrer entre Janeiro e Março de 2012. A sessão de arranque decorreu no passado dia 24 de Janeiro com a presença do Dr. Isaac Chipalanga e dos colaboradores da Área de Administração e Finanças. O público-alvo destas sessões serão os actuais colaboradores que integram a secção de Tesouraria do INSS



A vertente de Administração e Finanças, colaboradores e formadores especialistas.

tanto dos serviços centrais bem como dos Serviços Provinciais (numa fase posterior). Os conteúdos das sessões

deverão incidir em várias vertentes, com especial foco na gestão das contas bancárias, no controlo da comunicação com as instituições financeiras, na visualização da liquidez disponível e na calendarização de pagamentos e recebimentos, no total de 9 acções de melhoria a implementar. Como principais benefícios desta iniciativa destacam-se a melhoria da fiabilidade, coerência e controlo da informação, bem como a optimização das relações com entidades externas.

Portal eColaborador

O eColaborador é uma solução de Portal do Colaborador implementada no INSS no âmbito da iniciativa de Capital Humano do PQ3S. As funcionalidades disponibilizadas nesta fase permitem o suporte ao processo de Gestão de Desempenho, para todos os intervenientes no processo. No âmbito do PQ3S está prevista a evolução desta solução, através da inclusão de outras funcionalidades que permitam facilitar e agilizar a interacção dos Colaboradores nos

processos de Recursos Humanos. Para já e de forma a suportar o adequado funcionamento desta solução, decorreram nos dias 17 e 18 de Janeiro de 2012 no CINFOTEC, sessões de Transferência de Conhecimento dirigidas a 46 colaboradores do INSS que visaram dotar os participantes dos conhecimentos e competências necessários à participação no estudo piloto de Avaliação de Competências (parte integrante da gestão de Desempenho). Adicionalmente, de 23 a 27 de Janeiro decorrerão sessões de TC de enquadra-

mento geral da solução funcional já implementada Microsoft Dynamics Nav dirigidas desta vez aos colaboradores do Departamento e Organização Informática (DOI) do INSS.



Visão de ecrã do Portal eColaborador



À CONVERSA COM...

Entrevista a Teresa António, Teresa Bumba e Edivaldo Graciano



A Teresa António é colaboradora do INSS há quase 7 anos e pertence ao Departamento de Recursos Humanos.

Teresa, da tua experiência enquanto Receptora de Sessões de Transferência de Conhecimento sentes que estas estão a contribuir para corresponder à Visão, Missão e Valores do INSS? Porquê? Sim, porque verifica-se uma melhor qualidade do trabalho entregue, suportada nas inovações que estão a ser implementadas incluindo diversas ferramentas de apoio, como por exemplo o Microsoft Dynamics Nav que está já a funcionar no Departamento de Recursos Humanos. Acompanho de forma muito mais objectiva a visão, missão e valores que se pretendem que seja o INSS.

Após as diversas sessões de Transferência de Conhecimento em que já participaste, qual o nível de desenvolvimento e crescimento que já sentes ter? Sinto-me com mais capacidades nas resoluções das tarefas diárias, como por exemplo, melhor organização dos proces-



A Teresa Bumba é colaboradora do INSS há dois anos e trabalha no atendimento na Agência de Viana.

O Edivaldo Graciano é colaborador do INSS há cerca de 1 ano e trabalha no atendimento na Agência do Bengo.

Teresa (T) e Edivaldo (E), que balanço fazem da vossa experiência como participantes do Piloto da Academia INSS? (T) Foi bastante positivo e serviu como "refrescamento" a alguns temas e também para trocas de experiências com colegas de outras Agências. Possibilitou também novos contactos de colegas especializados caso surjam dúvidas na execução das tarefas do meu dia-a-dia. (E) Foi muito positivo. Aprendi coisas novas relacionadas com a área de produção e concessões, nomeadamente quais os tratamentos dados aos processos e guias de depósito que dão entrada na Agência do Bengo.

O que podem destacar como o mais importante que aprenderam ao longo destes três dias de formação? (E) Considero como sendo muito importante o que aprendi nestes três dias de formação principalmente a parte dos diplomas utilizados, mais propriamente os subsídios de Aleitamento e Pré-Maternidade, sendo que

os e seu respectivo enquadramento, hoje sei como deve ser desenhada e vivida no dia-a-dia a estrutura dos Recursos Humanos (o meu departamento).

De que forma consideras que as Sessões de Transferência de Conhecimento serão benéficas para a tua progressão de carreira aqui no INSS? As Sessões de Transferência de Conhecimento para a minha progressão de carreira aqui no INSS estão a ser de mais valia, pelo facto de estar a adquirir mais conhecimento para o meu desenvolvimento cada vez mais qualificado.

Que outras sessões de Transferências de Conhecimento gostarias que fossem realizadas no âmbito da tua área de trabalho? Gostaria que se fizesse uma Sessão de Transferência de Conhecimento mais aprofundada sobre a definição e elaboração de processos, procedimentos e os respectivos fluxos de Recursos Humanos. Adicionalmente, também gostaria de saber mais e ter formação em Técnicas Administrativas e ferramentas do Microsoft office tais como Excel e PowerPoint avançado.

Pré-maternidade é um subsídio que não aparece muito na Província por falta de conhecimento deste. Assim sendo, lidamos pouco ou quase nada com ele, o que significa que não tinha experiência anterior com o caso. (T) Considero muito importante os temas de arrecadação e baixa de guias, porque na minha Agência de Atendimento nunca tenho contacto com esses assuntos e assim consegui perceber como funcionam estas verificações.

Recomendariam a participação nestas formações aos colegas de trabalho da vossa Agência? (T) Com toda a certeza! Porque é mais uma experiência e uma aprendizagem acima de tudo. Todos deviam ter a oportunidade de o fazer para diminuir as dúvidas relativamente a outras áreas importantes do INSS. (E) Sim, porque é muito importante para a melhoria dos serviços do INSS, sendo que são estes tipos de formações que nos ajudam a esclarecer pontos que por vezes ficam esquecidos.

E que sugestões podes dar para a melhoria e enriquecimento destas formações? (E) Melhorias no acesso ao sistema (nomeadamente na sua rapidez!) para realização mais célere dos exercícios práticos. (T) Sugiro que a participação dos formandos seja mais activa e que se procure melhorar ainda mais o manual de apoio desta formação.



Caso queiras participar e ser entrevistado pelo ProSOCIAL, por favor, envia um e-mail para tania.carvalho@inss.gv.ao. Se o desejares, podemos publicá-lo no próximo número. Agradecemos a tua participação!

SOSocial



Em que consiste uma avaliação oral?

A avaliação oral é um método de avaliação com orientação prática que consiste em testar, de forma verbalizada, os conhecimentos adquiridos pelo formando, sendo que pode ser aplicada sob a forma de perguntas/respostas ou através da apresentação de casos/situações práticas onde é solicitado ao formando que apresente a solução e explique oralmente o raciocínio lógico aplicado. A avaliação oral está indicada para grupos de dimensão reduzida (menos do que 12 receptores de Transferência de Conhecimento).